

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia
ISTOTNE POSTANOWIENIA
KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY

zawarta w dniu r. w Piekarach Śląskich pomiędzy:

WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Generała Jerzego Ziętka, 41-940 Piekary Śląskie, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000080618, o numerze identyfikacji podatkowej: 653-000-48-65, REGON 270034633, o kapitale zakładowym w wysokości 173.321.000,00 zł, BDO 000012274 reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Sprzedawcą**”

a

..... z siedzibą przy ul., której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o NIP, o REGON, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „**Kupującym**”

zwani dalej łącznie „**Stronami**”

gdzie umowa zwana będzie dalej „**Umową**”

PREAMBUŁA:

Zważywszy, że:

- 1) Sprzedawca nie ma możliwości precyzyjnego określenia ilości, rodzaju i jakości węgla, który w poszczególnych okresach obowiązywania Umowy zostanie oferowany;



- 2) Kupujący godzi się na szacunkowe określenie ilości i rodzaju węgla (sortymentu) jaki może nabyć od Sprzedawcy w okresie obowiązywania Umowy.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż węgla w sortymentach grubych i średnich (zwanego dalej „**Węgłem opałowym**”), dokonywana z KWK Bobrek - Piekary (zwanej dalej „**Kopalnią**”) na rzecz **Kupującego** w ilościach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Ustalając podział Węgla opałowego na poszczególne miesiące kwartału, Sprzedawca będzie brać pod uwagę możliwości produkcyjne Kopalni, możliwości załadunkowe oraz dotychczasową współpracę z Kupującym.
3. Umowa obowiązuje od 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.
4. Ilości podstawowe zakontraktowanego Węgla określone w Załączniku nr 1 do Umowy są szacunkowe, uzależnione od możliwości produkcyjnych Sprzedawcy i mogą się zmieniać z tolerancją wynoszącą (-) 10% i/lub (+)15 % obowiązującą dla łącznej ilości Węgla opałowego przeznaczonego do dostaw w okresie obowiązywania Umowy. Zwiększenie podstawowej ilości Węgla w ramach ustalonej tolerancji (+)15 % następowało będzie na wniosek Kupującego i wymaga zgody Sprzedawcy oraz uzależnione jest od możliwości produkcyjnych Kopalni.

§ 2. OŚWIADCZENIA STRON

1. Sprzedawca oświadcza, że
 - a) jest podatnikiem czynnym podatku VAT o NIP 653-000-48-65 i jest uprawniony do wystawiania faktur;
 - b) jego właściwym Urzędem Skarbowym jest Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie ul. Alojzego Felińskiego 2A;
 - c) jest pośredniczącym podmiotem węglowym w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 722 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą” i jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 5a Ustawy,
 - d) niezwłocznie poinformuje Kupującego o zaprzestaniu lub utracie prawa do prowadzenia działalności gospodarczej jako pośredniczący podmiot węglowy oraz o zmianie danych zawartych w rejestrze, o którym mowa w lit. c) powyżej.
2. Kupujący oświadcza, że:
 - a) jest dystrybutorem Węgla;
 - b) jest czynnym podatnikiem podatku VAT o NIP ;
 - c) jego właściwym Urzędem Skarbowym jest Urząd Skarbowy



- d) Węgiel opałowy zakupiony w ramach zawartej Umowy przeznaczony jest do jego dalszej odsprzedaży;
 - e) jest pośredniczącym podmiotem węglowym w rozumieniu art. 2 ust. 23a Ustawy i jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyjnych, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 5a Ustawy,
 - f) niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę o zaprzestaniu lub utracie prawa do prowadzenia działalności gospodarczej jako pośredniczący podmiot węglowy oraz o zmianie danych zawartych w rejestrze, o którym mowa lit. e) niniejszego paragrafu.
- 3. Strony ponoszą względem siebie odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego za niedochowanie obowiązków wynikających z Umowy, Ustawy lub aktów wykonawczych do Ustawy.
 - 4. Strony zobowiązują się do wypełnienia wszystkich obowiązków związanych z obrotem wyrobami węglowymi wynikającymi z Ustawy i przepisów wykonawczych do Ustawy.
 - 5. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą dokładając należytej staranności w przestrzeganiu Umowy, Ustawy i przepisów wykonawczych do Ustawy.
 - 6. W sytuacji, gdy którakolwiek ze Stron przestała być czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT), ma ona obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony.
 - 7. Strony zgodnie postanawiają, że w ramach ilości Węgla opałowego określonych z załączniku nr 1 do Umowy dopuszcza się przesunięcia pomiędzy sortymentami Węgla przewidzianymi do dostaw. Zmiany te dokonywane będą w drodze wzajemnych, pisemnych uzgodnień pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą i nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego potwierdzenia Sprzedawcy. Dopuszcza się w tym zakresie prowadzenie korespondencji drogą elektroniczną. W przypadku braku zgody Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Węgla opałowego zgodnie z harmonogramem określonym w załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3. ZADANIA I OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

Kupujący zobowiązany jest w szczególności do:

- 1. Zakupu Węgla opałowego w sortymentach grubych i średnich w ilościach szacunkowo określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem równomiernych zakupów Węgla opałowego w poszczególnych miesiącach kwartału.
- 2. Składania zamówień poprzez Portal Klienta, stanowiący system elektronicznej wymiany danych między Kupującym a Sprzedawcą w ilościach zgodnych z Załącznikiem nr 1 do Umowy oraz wzorami Sprzedawcy.
- 3. Przestrzeganie obowiązku sprzedaży Węgla opałowego kupionego od Sprzedawcy pod stosowaną przez Sprzedawcę nazwą produktu handlowego.
- 4. Nieprowadzenia sprzedaży Węgla opałowego nie pochodzącego od Sprzedawcy jako węgla zakupionego u Sprzedawcy, w tym także sprzedaży węgla będącego

produktem operacji mieszania lub wzbogacania wykonywanej we własnym zakresie.

5. Poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu zdarzeń, które mogą spowodować nie wywiązanie się Kupującego ze zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Natychmiastowego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie swego statusu prawnego.
7. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z ustawy o systemie monitorowania i kontroli jakości paliw z dnia 25.08.2006r. (Dz.U. z 2021, poz.133) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności w postaci obowiązku pozyskania określonych zgód lub zaświadczeń wydawanych przez właściwe organy, Kupujący niezwłocznie zadośćuczyni wskazanemu obowiązkowi. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania dostaw Węgla opałowego do czasu spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z ustawy o systemie monitorowania i kontroli jakości paliw oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy. W tej sytuacji Kupującemu nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody, w tym roszczenia o zapłatę kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, a ilości Węgla opałowego niedostarczone w okresie do dnia wykonania opisanych w niniejszym postanowieniu obowiązków pomniejszają ilości Węgla opałowego przewidzianego do sprzedaży, chyba ze Strony postanowią inaczej.

§ 4. ZADANIA I OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

Sprzedawca zobowiązany jest do:

1. Sprzedaży Węgla opałowego w sortymentach, ilościach i terminach uzgodnionych z Kupującym, na podstawie zaakceptowanych zamówień, zgodnie z obowiązującym w danym roku planem zakupów z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 4 Umowy.
2. Zamawiania wagonów, po uprzednim ustaleniu z Kupującym terminów załadunku Węgla.
3. Załadunku Węgla opałowego na swój koszt.
4. Wystawiania, na swój koszt, dokumentów przewozowych zgodnych z zamówieniem Kupującego zaakceptowanym przez Sprzedawcę.
5. Wysyłania Węgla opałowego pozbawionego zanieczyszczeń rozumianych jako inne rzeczy ruchome aniżeli Węgla opałowego.
6. Wystawiania świadectwa jakości do każdej wysyłki Węgla opałowego zgodnie z Ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 roku o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw.
7. W przypadku transportu kolejowego, w okresie ujemnych temperatur - stosowania na swój koszt środków zapobiegających przymarzaniu Węgla opałowego do ścian i podłóg wagonów.
8. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z ustawy o systemie monitorowania i kontroli jakości paliw z dnia 25.08.2006r. (Dz.U. z 2021, poz.133) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności w postaci obowiązku pozyskania określonych zgód lub

zaświadczeń wydawanych przez właściwe organy, Sprzedawca niezwłocznie zadośćuczyni wskazanemu obowiązkowi.

§ 5. WARUNKI DOSTAW

1. Sprzedaż Węgla opałowego odbywa się zgodnie z regułą FCA (INCOTERMS 2010):
 - a) w przypadku dostaw realizowanych kolejną z KWK Bobrek-Piekary stacja nadania Bytom Karb B,
 - b) w przypadku dostaw realizowanych innym środkiem transportu niż kolej - punkt załadowniczy Kopalni.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą jego odbioru w punkcie zdawczo-odbiorczym Kopalni przez przewoźnika wskazanego przez Kupującego w zamówieniu.
3. Podstawą realizacji wysyłek Węgla opałowego są zarejestrowane przez Kupującego i zaakceptowane przez Sprzedawcę numerowane zamówienia, składane na każdy kwartał, oddzielnie na każdy sortyment, środek transportu i ruch Kopalni.
4. Sprzedawca wydaje Węgiel opałowy:
 - a) w przypadku transportu kolejowego przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego na koszt i ryzyko Kupującego, przy czym jeśli Kupujący lub wskazana przez niego osoba trzecia nie dokonają zapłaty za przewóz Węgla opałowego i kosztami tymi zostanie obciążony Sprzedawca, powyższe koszty transportu oraz ewentualne naliczone kary obciążą Kupującego,
 - b) w przypadku transportu drogowego wydanie Węgla opałowego przewoźnikowi następuje na podstawie upoważnienia wystawionego przez Kupującego poprzez Portal Klienta.
5. Przeadresowanie przesyłki wagonowej ze stacji docelowej, wskazanej w zamówieniu Kupującego, do innej stacji może być dokonane przez Sprzedawcę, jeżeli odbiorca Węgla opałowego wskazany w prawidłowo wystawionym liście przewozowym odmówi odbioru Węgla opałowego, a Kupujący, po powiadomieniu przez Sprzedawcę o tym fakcie, nie wskaże niezwłocznie innego odbiorcy i nowej stacji docelowej. Wszelkie koszty przeadresowania przesyłki (w tym opłaty postojowe należne przewoźnikowi oraz koszty przewoźnego) obciążają Kupującego.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do realizacji zamówień na dostawę Węgla opałowego, jeżeli Kupujący nie zamieścił w zamówieniu wszystkich niezbędnych danych lub wypełnił je w sposób uniemożliwiający prawidłowe wykonanie Umowy.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo niezwłocznego wstrzymania sprzedaży Węgla opałowego w przypadku nie stosowania się przez Kupującego do postanowień zawartych w Umowie, z obowiązkiem powiadomienia Kupującego o tym fakcie. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie ani kara umowna.

8. W przypadku wstrzymania przez Kupującego załadunku zamówionych wagonów, gdy Sprzedawca zostanie obciążony kosztami zgodnie z obowiązującą taryfą towarową przewoźnika przeniesie te koszty na Kupującego.
9. W przypadku transportu samochodowego obowiązkiem Kupującego jest realizowanie przewozu Węgla opałowego tylko pojazdem lub zespołem pojazdów, których naciski osi wraz z ładunkiem lub bez ładunku są mniejsze od dopuszczalnych, przewidzianych dla danej drogi. W przypadku stwierdzenia przez Inspektorat Transportu Drogowego, że pojazd Kupującego przekracza dopuszczalną masę całkowitą, naciski osi, wymiary lub przejazd pojazdu odbywa się bez zezwolenia wymaganego przepisami o ruchu drogowym, wówczas naliczone kary z tego tytułu obciążają wyłącznie Kupującego.
10. Jeżeli Sprzedawca poniesie jakąkolwiek szkodę z tytułu naruszenia przez Kupującego obowiązków przedstawionych w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu, to obowiązek naprawienia tej szkody obciążać będzie Kupującego.

§ 6. CENY WĘGLA OPAŁOWEGO

1. Sprzedaż Węgla opałowego na warunkach wskazanych w Umowie nie podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym.
2. Dostawy Węgla opałowego realizowane będą w partiach, przy czym przez partię rozumie się Węgiel opałowy tego samego sortymentu, wyceniany według jednakowych parametrów jakościowych wysłany z Kopalni w jednej przesyłce kolejowej lub w przypadku transportu drogowego – sumę tonażu w dobie.
3. Sprzedaż Węgla opałowego w okresie obowiązywania Umowy realizowana będzie zgodnie z cennikiem obowiązującym u Sprzedawcy stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Sprzedaż Węgla opałowego transportem wagonowym, w grupach wagonowych liczących minimum 800 ton odbywać się będzie z zastosowaniem ceny obniżonej o 10 zł w stosunku do obowiązującego cennika.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian (zwiększenia lub zmniejszenia) cen Węgla opałowego w sytuacji zmian cen węgla na rynku oraz zmian zapotrzebowania na węgiel (sezonowość popytu). Kupujący będzie informowany o zmianach cen z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych. Zmiana cen wymaga aneksu do Umowy. W przypadku braku akceptacji zmiany cen przez Kupującego, Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem ex nunc (na przyszłość). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części w jakiej nie została zrealizowana Sprzedawca może złożyć Kupującemu w terminie do 60 dni od otrzymania od Kupującego zawiadomienia o braku akceptacji nowego cennika, lecz nie później niż do ostatniego dnia okresu na jaki Umowa została zawarta. W takiej sytuacji Stronom z tego tytułu nie przysługują roszczenia za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
6. W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów prawa i/lub postanowień Umowy skutkujących naliczeniem Sprzedawcy podatku akcyzowego Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w pełnej wysokości obejmującego w szczególności: zapłacony podatek akcyzowy wraz z odsetkami oraz nałożone na Sprzedawcę kary.
7. Szacunkowa wartość Umowy na dzień jej zawarcia wynosi: zł netto.

§ 7. FAKTURY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest do terminowego dokonywania na rzecz Sprzedającego zapłaty ceny w formie przedpłaty z tytułu dostaw Węgla opałowego w danym kwartale.
2. Warunkiem realizacji dostaw Węgla opałowego jest dokonanie zapłaty ceny w formie przedpłaty w wymaganej kwocie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę na fakturze w wysokości równowartości ceny brutto za mającą nastąpić w danym kwartale dostawę Węgla opałowego. Przedpłata płatna jest w trzech równych ratach miesięcznych najpóźniej do:
 - a) I rata do 10-tego dnia pierwszego miesiąca danego kwartału 2022 roku;
 - b) II rata do 10-tego dnia drugiego miesiąca danego kwartału 2022 roku,
 - c) III rata do 10-tego dnia trzeciego miesiąca danego kwartału 2022 roku.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny w formie przedpłaty, o co najmniej 3 dni robocze, w wymaganej wysokości, Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania dostaw Węgla opałowego lub do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części (ze skutkiem ex nunc) bez wyznaczania dodatkowego terminu do spełnienia świadczenia a Kupującemu z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedawca może złożyć Kupującemu w terminie do ostatniego dnia okresu na jaki Umowa została zawarta. O wstrzymaniu dostaw Sprzedawca powiadomi Kupującego.
4. Ustalona pomiędzy Stronami kwota przedpłaty będzie pomniejszona o wartość niewykorzystanych środków pieniężnych wpłaconych przez Kupującego w kwartale poprzedzającym.
5. Za datę dokonania zapłaty ceny w formie przedpłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. Sprzedawca wystawia faktury zaliczkowe na wartość przedpłaty w wysokości określonej odpowiednio w ust. 2 pkt a) – c) powyżej oraz dowód dostawy na każdą partię Węgla opałowego wydaną Kupującemu oraz fakturę rozliczającą.
7. Faktura zaliczkowa zawiera informacje między innymi o sortymencie, ilości i cenie Węgla opałowego.
8. Dowód dostawy zawiera informacje o sortymencie Węgla opałowego, parametrach jakościowych, cenie Węgla opałowego odpowiadającej tym parametrom, tonażu i wartości dostawy oraz numerze dokumentu przewozowego danej partii Węgla opałowego.
9. Faktura rozliczająca zawiera informacje między innymi o zaliczce, dowodach dostaw oraz kwocie niewykorzystanych środków.
10. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
11. W przypadku podpisania oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, Sprzedawca będzie przysyłał faktury na adres wskazany w oświadczeniu.
12. Do wartości Węgla opałowego wyliczonej z przemnożenia tonażu i ceny jednostkowej podanych w fakturze, doliczony będzie podatek od towarów i usług (VAT) wg aktualnie obowiązującej stawki.

13. Rozliczenie przedpłaty nastąpi po zakończeniu Umowy bądź niezwłocznie po otrzymaniu od Kupującego pisma o rozliczenie wniesionej przedpłaty ze wskazaniem rachunku bankowego właściwego do zwrotu należności, lecz nie częściej niż raz na kwartał, po jego zakończeniu.
14. Sprzedawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
15. Kupujący oświadcza, że jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
16. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej Stronie o każdej zmianie swojego statusu określonego odpowiednio w ust. 14 i 15 powyżej.

§ 8. ZASADY REKLAMACJI ILOŚCIOWEJ I JAKOŚCIOWEJ

1. Zasady postępowania przy reklamacji ilościowej:
 - a) pomiar ilości Węgla opałowego będzie się odbywał na wadze Sprzedawcy;
 - b) Sprzedawca oświadcza, że jego urządzenia pomiarowe posiadają ważne świadectwa legalizacyjne. Kupujący ma prawo żądać okazania (przesłania mailem) kopii dokumentów legalizacyjnych wag, na których waży się przesyłki w Kopalni, wymaganych przepisami Głównego Urzędu Miar.
 - c) Kupujący może zażądać dodatkowego komisyjnego ważenia kontrolnego na wagach Sprzedawcy. W przypadku potwierdzenia zasadności reklamacji koszt kontrolnego ważenia ponosi Sprzedawca. W innym przypadku koszt ponosi Kupujący.
 - d) Sprzedawca oświadcza, że jego urządzenia pomiarowe posiadają ważne świadectwo legalizacyjne. Kupujący ma prawo żądać okazania (przesłania mailem) kopii dokumentów legalizacyjnych wag, na których waży się przesyłki w Kopalni, wymaganych przepisami Głównego Urzędu Miar.
2. Zasady postępowania przy reklamacji jakościowej Węgla opałowego zostały określone szczegółowo w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a treścią Załącznika nr 3 pierwszeństwo mają postanowienia wynikające z Umowy. Uprawnienia z rękojmi wyłącza się.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. W przypadku niedostarczenia przez Sprzedawcę Węgla opałowego w łącznej ilości określonej w załączniku nr 1, z winy Sprzedawcy, z uwzględnieniem tolerancji (-) zastrzeżonej w § 1 ust. 4 Umowy w okresie obowiązywania Umowy, Kupujący uprawniony jest do obciążenia Sprzedawcy karą umowną w wysokości 10% wartości netto niedostarczonego Węgla opałowego, liczonej według średnich cen w danym kwartale, w którym miały nastąpić dostawy, wskazanych w załączniku nr 2 dla sortymentu Skarbek luz.
2. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Węgla opałowego w łącznej ilości określonej w załączniku nr 1, z winy Kupującego, z uwzględnieniem tolerancji (-) zastrzeżonej w § 1 ust. 4 Umowy w okresie obowiązywania Umowy

Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości netto nieodebranego Węgla opałowego, liczonej według średnich cen w danym kwartale, w którym miały nastąpić dostawy, wskazanych w załączniku nr 2 dla sortymentu Skarbek luz.

3. Niezrealizowanie Umowy przez Sprzedawcę w ilościach szacunkowo wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy dla poszczególnych sortymentów, w przypadku zrealizowania 90 % łącznej ilości Węgla opałowego wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w konsekwencji podstawy do naliczenia kary umownej lub domagania się odszkodowania od Sprzedawcy.
4. Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem §18 ust. 3 i 4 Umowy.
5. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wezwania Strony do jej zapłaty.
6. Strony na mocy wzajemnych uzgodnień mogą zdecydować o nienaliczaniu kar umownych.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, postanowienia umowne dotyczące kar umownych pozostają w mocy.

§ 10. SIŁA WYŻSZA

1. Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w części lub w całości, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, katastrofy górnicze w Kopalni Sprzedawcy, itp.,
 - b) akty władzy państwowej np. zakazy lub nakazy administracyjne, stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,
 - c) strajki.
2. Pod rygorem utraty prawa do powoływania się na działanie siły wyższej Strona nią dotknięta zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, przewidywanym czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy. Dopóki takie zawiadomienie nie zostanie przekazane drugiej Stronie, żadna ze Stron nie będzie usprawiedliwiona z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Przypadki siły wyższej, należycie udokumentowane przez Stronę, której dotyczą, pozbawiają drugą Stronę – tak długo jak te przypadki i ich skutki trwają – prawa do żądania wykonania Umowy w zakresie objętym skutkami działania siły wyższej.
4. Jeżeli wystąpienie siły wyższej ma charakter czasowy jednak nie dłuższy niż 7 dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

5. Jeżeli wystąpienie siły wyższej trwa dłużej niż 7 dni, Strony są zwolnione z obowiązków wynikających z Umowy w części proporcjonalnej do czasu trwania siły wyższej bądź jej następstw.
6. Po ustaniu okoliczności siły wyższej, z tytułu której Stronie przysługuje ochrona na podstawie niniejszego paragrafu, Strona dotknięta jej działaniem natychmiast poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę oraz podejmie należyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy. Strony przeanalizują też możliwości i warunki wykonania Umowy w zakresie świadczeń niewykonanych w wyniku działania siły wyższej.

§ 11. ZMIANA PARAMETRÓW WĘGLA

1. W przypadku gdy w trakcie trwania Umowy nastąpi zmiana parametrów jakościowych wydobywanego Węgla opałowego w pokładach eksploatowanych w Kopalni Sprzedawcy skutkująca brakiem Węgla opałowego w sortymentach określonych w Załączniku nr 1, na podstawie pisemnego wniosku Sprzedawcy, Strony przystąpią do rozmów mających na celu zmianę Umowy, tak aby Sprzedawca miał możliwość wykonania Umowy w zakresie najbardziej zbliżonym do pierwotnego zobowiązania.
2. We wniosku zostanie określony termin rozpoczęcia i zakończenia rozmów, lecz nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych.
3. Do czasu zakończenia rozmów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega zawieszeniu w zakresie w jakim Sprzedawca nie ma możliwości realizowania dostaw.
4. W braku porozumienia w tym zakresie każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy w części w jakiej Umowa nie została zrealizowana (ze skutkiem *ex nunc*). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć drugiej Stronie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia rozmów, o których mowa powyżej. W tej sytuacji żadnej ze Stron nie przysługuje roszczenia o naprawienie ewentualnej szkody ani kara umowna.

§ 12. ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Umowę można rozwiązać za porozumieniem Stron.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego, w drodze pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.
3. Poza przypadkami wskazanymi w Kodeksie cywilnym, Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części w jakiej Umowa nie została zrealizowana (ze skutkiem *ex nunc*) w sytuacji niedokonania przez Kupującego z jego winy odbioru Węgla opałowego w ilościach przewidzianych do dostawy w danym kwartale zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części w jakiej Umowa nie została zrealizowana (ze skutkiem *ex nunc*) w sytuacji naruszenia przez Kupującego obowiązku wskazanego w § 3 ust. 3 lub ust. 4 Umowy i braku zaniechania tego naruszenia pomimo pisemnego wezwania.



5. W przypadkach wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od powzięcia informacji o ziszczeniu się przesłanki do odstąpienia od Umowy.
6. Wypowiedzenie oraz odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy, których Strony nie zdołają rozwiązać w drodze porozumienia, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy wg siedziby Sprzedawcy.

§ 14. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Przeniesienie wynikających z Umowy wierzytelności jak i praw oraz obowiązków którejkolwiek ze Stron, wynikających z Umowy, na osobę третią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę третią Strona może uzależnić ją od spełnienia określonych warunków przez Stronę wnioskującą takie przeniesienie.
3. W przypadku przekształcenia albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron, obie Strony i/lub ich następcy prawni są związani treścią Umowy w jej ostatnim obowiązującym brzmieniu.

§ 15. POUFNOŚĆ

1. Strony będą traktować treść Umowy oraz załączników do niej jako poufną. Przekazywanie tych treści lub informacji dotyczących tych treści osobom третim, bez pisemnej zgody drugiej Strony, nie jest dozwolone.
2. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania do informacji:
 - a) które staną się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy;
 - b) które zostaną ujawnione osobie третiej po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony;
 - c) których ujawnienie będzie wymagane przepisami prawa lub nakazane przez sąd, pod warunkiem, że Strona ujawniająca zawiadomi o tym obowiązku drugą Stronę przed takim ujawnieniem – chyba, że takie działanie będzie niezgodne z obowiązującymi przepisami;
 - d) których ujawnienie jest wymagane przez organ władzy wykonawczej bądź ustawodawczej;
 - e) których ujawnienie na rzecz jej organów statutowych, podmiotów zależnych, doradców lub banków zostanie uznane przez Stronę za konieczne i właściwe, pod warunkiem, że podobne zobowiązanie do zachowania poufności takich informacji zostanie nałożone na taki podmiot.

3. Strona ponosi odpowiedzialność za niezgodne z Umową ujawnienie informacji poufnych przez jej pracowników, organy statutowe oraz inne osoby działające na jej zlecenie.
4. Strona, która ujawniła informacje poufne drugiej Strony, lub której pracownicy, organy statutowe lub inne osoby działające na jej zlecenie ujawnili takie informacje poufne drugiej Strony, z naruszeniem Umowy zobowiązana jest do naprawienia wynikłej z tego szkody.
5. Zakaz ujawniania informacji lub dokumentów osobom trzecim nie dotyczy udostępniania ich przez Sprzedawcę spółkom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej Węglkokoks - ich pracownikom lub doradcom ekonomicznym lub prawnym pod warunkiem zachowania poufności takich informacji.

§ 16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
3. Strony oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych przedstawicieli Stron Umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony oświadczają, że dane osobowe przedstawicieli Stron Umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
5. Sprzedawca jako Administrator Danych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych upoważnia Kupującego do samodzielnego nadawania uprawnień dostępu do Portalu Klienta swoim pracownikom w celu wykonania Umowy.
6. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych osób, wskazanych w Umowie oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie Sprzedawcy: www.weglokokskraj.pl w zakładce RODO.

§ 17. PRZEDSTAWICIELE STRON

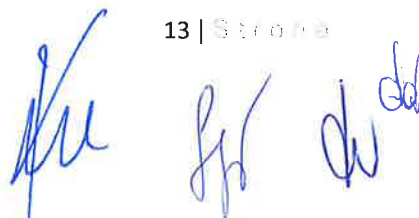
1. Przedstawicielami Sprzedawcy / Kupującego są:
 - a) w sprawach związanych z zamówieniami, harmonogramami, dostawami w KWK Bobrek – Piekary:



- Barbara Choroszeńska, e-mail: b.choroszeńska@weglokokskraj.pl, tel. (32) 718 15 81;
 - Beata Zielonka, e-mail: b.zielonka@weglokokskraj.pl, tel. (32) 718 15 31;
 -
 - b) w sprawach związanych z jakością:
 - Jolanta Krakowczyk, e-mail: j.krakowczyk@weglokokskraj.pl, tel. (32) 718 17 74;
 - c) w sprawach związanych z fakturowaniem, rozliczaniem środków:
 - Anna Łuczyńska, e-mail: a.luczynska@weglokokskraj.pl, tel. (32) 717 16 27;
2. Kupujący upoważnia następujące osoby do samodzielnego:
- a) składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego w zakresie składania zamówień, ustalania harmonogramów, składania reklamacji:
 -, e-mail:, tel.;
 -, e-mail:, tel.;
 - b) potwierdzania wysokości wpłaconych przedpłat, salda przedpłat oraz wzajemnych rozliczeń Stron:
 -, e-mail:, tel.;
 -, e-mail:, tel.;
3. Zmiana osób wskazanych w niniejszym paragrafie nie wymaga zmiany Umowy a pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Gdyby jakieś postanowienie Umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne, Strony zobowiązują się nadać mu taki nowy sens, który w sposób zgodny z przepisami prawa i możliwie najlepiej odzwierciedlający założony przez Strony gospodarczy cel Umowy, pozwoli utrzymać ją w mocy.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego z jakiegokolwiek tytułu, w związku z realizacją Umowy, nie może przekroczyć 30% szacunkowej wartości Umowy określonej w § 6 ust. 7 Umowy.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Kupującego wobec Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu, w związku z realizacją Umowy, nie może przekroczyć 30% szacunkowej wartości Umowy określonej w § 6 ust. 7 Umowy.
5. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
7. Przez dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Sprzedawcy.
8. Umowa została sporządzona w 2 jednakowych egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.



9. Integralną częścią Umowy są jej Załączniki:

- a) Załącznik nr 1 – Szacunkowy zbiorczy plan zakupów KWK Bobrek-Piekary Ruch Bobrek
- b) Załącznik nr 2 – Cennik węgla opałowego
- c) Załącznik nr 3 – Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji jakościowych (stan wg. na luty 2019 r.)

SPRZEDAWCA

KUPUJĄCY







sortyment	Q I			RAZEM I Q	Q II			RAZEM II Q	Q III			RAZEM III Q	Q IV			RAZEM IV Q	RAZEM ROK
	styczeń	luty	marzec		kwiecień	maj	czerwiec		lipiec	sierpień	wrzesień		październik	listopad	grudzień		
KOSTKA				0,00				0,00				0,00				0,00	
ORZECH I																	
SKARBK LUZ																	
SKARBK WORKI																	
RAZEM																	

[Handwritten signatures]

CENNIK WĘGLA OPAŁOWEGO

KUPUJĄCY

SPRZEDAWCA





ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI JAKOŚCIOWYCH

Piekary Śląskie, luty 2019

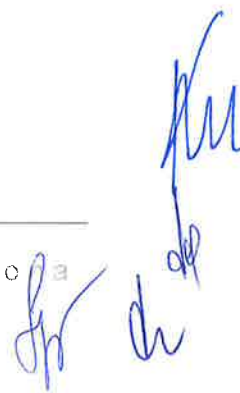
[Handwritten signatures in blue ink]

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	3
Podstawowe terminy i definicje	3
I. Tryb zgłaszania reklamacji jakościowych	4
II. Tryb postępowania reklamacyjnego.....	4
III. Ustalanie jakości reklamowanego węgla	5
IV. Ustalanie rzeczywistego składu ziarnowego oraz zawartości kamienia	5
V. Tryb postępowania w przypadku uznanej reklamacji jakościowej	6
VI. Postanowienia ogólne	6

Załączniki

Załącz. nr 1 Tryb zgłaszania reklamacji - osoby fizyczne	7
Załącz. nr 2 Tryb zgłaszania reklamacji - osoby prawne	8
Załącz. nr 3 Protokół reklamacyjny	9



Wstęp

1. Niniejsze Zasady określają tryb zgłaszania, rozpatrywania oraz postępowania reklamacyjnego dotyczącego jakości węgla sprzedawanego z kopalń WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
2. Reklamacje jakościowe w kopalni rozpatruje komisja w składzie: Kierownicy kontroli jakości oraz działu przeróbki mechanicznej lub osoby przez nich upoważnione. Pracą komisji kieruje Kierownik kontroli jakości.
3. Protokół postępowania reklamacyjnego podpisują wszyscy członkowie komisji.
4. Ostateczną decyzję o uznaniu lub o oddaleniu reklamacji jakościowej podejmuje Dyrektor Kopalni.
5. Opróbowanie węgla oraz oznaczanie parametrów jakościowych należy wykonywać zgodnie z wymaganiami polskich norm.

Podstawowe terminy i definicje

Analiza rozjemcza – fizyko-chemiczna analiza próbki rozjemczej wykonana w niezależnym laboratorium akredytowanym.

Analiza ziarnowa, nadziarno, podziarno - definicje zgodne z PN-ISO 1213-2.

Klasa zbytu, przedział jakościowy – zadeklarowany zakres parametrów jakościowych węgla.

Niezależne laboratorium akredytowane – niezależny od stron wspólnie uzgodniony podmiot, wykonujący akredytowane badania węgla.

Odbiorca - firma lub osoba fizyczna odbierająca (kupująca) lub przechowująca węgiel.

Parametry jakościowe węgla - wynik badania jakościowego określający właściwości fizyko – chemiczne węgla.

Parametry rzeczywiste – parametry jakościowe węgla przyjęte do ostatecznych rozliczeń handlowych.

Partia węgla - węgiel jednego typu, jednego sortymentu, w jednej klasie zbytu lub przedziale jakościowym, wysłany w jednej przesyłce wagonowej lub w przypadku innego rodzaju transportu suma wysyłek dobowych z jednego zlecenia.

Próbka laboratoryjna - definicja zgodna z PN-90/G-04502.

Próbka ogólna - definicja zgodna z PN-87/G-01052.

Próbka komisyjna - próbka laboratoryjna węgla pobrana komisyjnie w celu wyznaczenia parametrów rzeczywistych partii węgla.

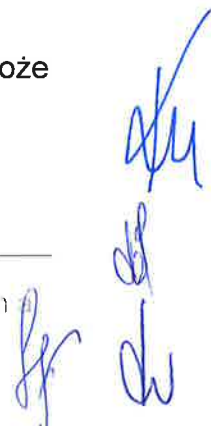
I. Tryb zgłaszania reklamacji jakościowych.

1. Uprawnionym do składania reklamacji jest osoba prawna lub fizyczna, której kopalnia sprzedała reklamowany węgiel lub uzyskała go jako deputat.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie do działu kontroli jakości kopalni w której dokonano zakupu węgla. Jako datę zgłoszenia przyjmuje się datę wpływu pisma (faksu, e-maila).
3. W przypadku przesłania faksu lub e-maila reklamujący ma obowiązek dostarczyć oryginał pisma reklamacyjnego.
4. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji w zależności od formy i dystrybucji węgla oraz rodzaju reklamacji przedstawiono w załącznikach:
 - 1) dla węgla sprzedanego osobom fizycznym - Zał. nr 1,
 - 2) dla węgla sprzedanego osobom prawnym - Zał. nr 2,
5. Reklamujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowaną partię węgla oddzielnie, na czystym, utwardzonym placu składowym i udostępnić w całości do działań reklamacyjnych.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dokumenty identyfikujące reklamowaną partię węgla (należy załączyć kopię faktury sprzedaży, dokumentu przewozowego), zawierać powód zgłoszenia reklamacji i dotyczyć tonażu reklamowanej partii węgla.
7. Zgłoszenie reklamacji nie zmienia terminu płatności faktur dotyczących reklamowanej partii węgla.

II. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Decyzję o sposobie postępowania reklamacyjnego podejmuje Kierownik kontroli jakości (lub inna osoba z działu kontroli jakości zastępująca go w czasie jego nieobecności) w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty wpływu prawidłowo zgłoszonej reklamacji.

Nie udzielenie w tym terminie odpowiedzi na reklamację jest równoznaczne z jej uznaniem. Datą odpowiedzi jest data wysłania pisma lub poinformowania Reklamującego (e-mail, fax, inne) przez Kierownika kontroli jakości kopalni o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
2. Nieuznanie reklamacji jakościowej na tym etapie postępowania reklamacyjnego wymaga formy pisemnej do 7 dni roboczych. W przypadku podjęcia decyzji o potrzebie pobrania próbki komisyjnej z reklamowanej partii węgla, komisja jest zobowiązana do pobrania jej w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji, chyba że umowa stanowi inaczej.
3. W skład komisji wchodzi dwóch przedstawicieli WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o. (po jednej osobie z działów: przeróbki mechanicznej i kontroli jakości).
4. Z przeprowadzonego opróbowania, analiz technicznych reklamowanej partii węgla komisja sporządza protokoły wg wzorów przedstawionych w Zał. nr 3.
5. Jeśli w wyniku komisyjnego badania reklamacja została oddalona kopalnia może obciążyć reklamującego kosztami postępowania reklamacyjnego.



III. Ustalanie jakości reklamowanego węgla.

1. Podstawą do określenia parametrów jakościowych reklamowanej partii węgla są wyniki badań laboratoryjnych próbki komisyjnej pobranej z udziałem zgłaszającego reklamację i przedstawicieli kopalni. Z próbki ogólnej należy przygotować trzy próbki laboratoryjne, po jednej dla każdej ze stron. Trzecią próbkę, odpowiednio zabezpieczoną i zaplombowaną przechowuje jako próbkę rozjemczą jedna ze Stron.
2. Reklamacja po uzgodnieniu może zostać rozpatrzona w oparciu o średnie arytmetyczne wyniki stron. W przypadku braku takiego uzgodnienia każda ze stron ma prawo zlecić analizę próbki rozjemczej ustalonemu przez strony niezależnemu laboratorium akredytowanemu. W przypadku niemożności uzgodnienia akredytowanego laboratorium ustala się, że będzie nim Główny Instytut Górnictwa w Katowicach. Wyniki analizy próbki rozjemczej rozstrzygają o wynikach reklamacji ostatecznie i niepodważalnie. Koszty wykonania analizy próbki rozjemczej w niezależnym laboratorium akredytowanym ponosi strona zlecająca.
3. W przypadku powtarzających się różnic w wynikach parametrów jakościowych, strony mogą uzgodnić wspólny, komisyjny tryb pobierania próbek węgla w kopalni lub u odbiorcy wraz z zasadami oznaczania parametrów próbki rozjemczej lub zlecić opróbowanie i oznaczanie parametrów jakościowych węgla niezależnemu, akredytowanemu laboratorium.
4. Jeżeli w wyniku komisyjnego badania reklamacja zostaje oddalona kopalnia może wystąpić z wnioskiem o obciążenie reklamującego kosztami postępowania reklamacyjnego.
5. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się dla węgla płukanych /grubych i średnich/ za zgodą Dyrektora ds. Handlowych oraz członka Zarządu obniżenie ceny fakturowanej netto z powodu zaniżonej wartości opałowej od deklarowanej klasy. O wyrażenie zgody na obniżenie ceny każdorazowo wystąpi Dział kontroli jakości.
W przypadku gdy Odbiorca z przyczyn techniczno- ruchowych zużył węgiel przed komisyjnym opróbowaniem, reklamację rozpatruje się w oparciu o wyniki kontroli przedwysyłkowej dokonanej na terenie kopalni.

IV. Ustalanie składu ziarnowego, kamienia i zanieczyszczeń.

1. Podstawą do określenia rzeczywistej zawartości nadziarna, podziarna, kamienia lub ciał obcych-zanieczyszczeń w reklamowanej partii węgla są wyniki analizy ziarnowej dokonanej komisyjnie u odbiorcy z udziałem zgłaszającego reklamację oraz przedstawicieli kopalni.
2. W przypadku stwierdzenia ponadnormatywnej zawartości nadziarna, podziarna, kamienia, ciał obcych, udziela się bonifikaty w wysokości 1 % ceny fakturowanej netto za każdy 1 % przekroczenia w sortymentach grubych i średnich.

V. Tryb postępowania w przypadku uznanej reklamacji jakościowej.

1. W przypadku stwierdzenia, że rzeczywista jakość węgla jest inna niż deklarowana, Kierownik kontroli jakości przekazuje do działu obsługi klienta ustalone w toku postępowania reklamacyjnego parametry jakości i ustaloną klasę handlową (lub wielkość ponadnormatywnej zawartości nadziarna, podziarna lub kamienia) reklamowanej partii węgla. Dział obsługi klienta wystawia na tej

podstawie dokument korygujący, zgodnie z zapisami umowy lub obowiązującym cennikiem (w przypadku nadziarna, podziarna, kamienia i zanieczyszczeń zgodnie z pkt. IV, jeśli umowa nie stanowi inaczej).

2. Pismo decyzyjne o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji jakościowej podpisują wszyscy członkowie Komisji reklamacyjnej kopalni.
3. Ostateczną decyzję o uznaniu reklamacji podejmuje Kierownik Ruchu Zakładu Górniczego.
4. Dział kontroli jakości prowadzi bieżącą rejestrację reklamacji jakościowych w wersji papierowej.

VI. Postanowienia ogólne

1. Na wniosek Kierownika kontroli jakości, za zgodą Dyrektora ds. Handlowych oraz członka Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. i pisemną klienta, dopuszcza się rozpatrzenie reklamacji w oparciu o średnie arytmetyczne wyników przedwysyłkowych kopalni i udokumentowanych wyników klienta.
2. Ewentualne odwołania reklamującego od pisemnych decyzji kopalni w sprawach dotyczących reklamacji należy przysyłać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem i dokumentacją postępowania reklamacyjnego do Dyrektora ds. Handlowych oraz członka Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty wysłania pisma decyzyjnego z kopalni.
3. W uzasadnionych przypadkach Kierownik kontroli jakości powołuje do komisji przedstawicieli innych działów kopalni.
4. Kopalnia ponosi odpowiedzialność za zawartość w węglu ciał obcych, jeżeli rodzaj tych zanieczyszczeń jednoznacznie wskazuje na to, że pochodzą one z terenu kopalni.
5. Służby kontroli Jakości Węgla umożliwiają przeprowadzenie badania kontrolnego węgla załadowanego na samochód, przed opuszczeniem kopalni, na żądanie kierowcy.
6. W przypadku ewentualnych rozbieżności w rozumieniu treści lub formy zapisów prawo do ich interpretacji jest zastrzeżone dla Dyrektora ds. Handlowych oraz członka Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
7. Dopuszcza się inny tryb postępowania reklamacyjnego, jeśli umowa stanowi inaczej lub za zgodą Dyrektora ds. Handlowych oraz członka Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
8. Niniejsze Zasady zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu WĘGŁOKOKS KRAJ Sp. z o.o. Nr 49/I/2019 z dnia 7.02.2019r. i obowiązują od 7.02.2019 r

SPRZEDAWCA

KUPUJĄCY


TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI WĘGLA
 - osoby fizyczne

 Zał. nr 1 Zasad zgłaszania
 i rozpatrywania reklamacji
 jakościowych

	PARAMETRY JAKOŚCIOWE		SKŁAD ZIAROWY, ZAWARTOŚĆ KAMIENIA OBCE		I CIAŁA
	REKLAMACJA		REKLAMACJA		
Upoważniony do zgłoszenia reklamacji			klient		
Termin zgłoszenia			do 1 roku od stwierdzenia niezgodności	do 1 roku	stwierdzenia niezgodności
Tonaż reklamowany jednym zgłoszeniem			partia węgla		
Dokumenty identyfikujące reklamowaną partię			dokument wywozowy (faktura)		
Podstawa zgłoszenia reklamacji			pismo reklamacyjne		

Uwaga:

- Procedura reklamacyjna – zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku. o prawach konsumenta oraz o zmianie kodeksu cywilnego

SPRZEDAWCA
KUPUJĄCY



	TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI WĘGLA - osoby prawne	Zał. nr 2 Zasad zgłaszania i rozpatrywania reklamacji jakościowych
--	---	--

PARAMETRY JAKOŚCIOWE		SKŁAD ZIAROWY, ZAWARTOŚĆ KAMIENIA, ZANIECZYSZCZENIA	
REKLAMACJA		REKLAMACJA	
wysyłki wagonowe	wysyłki samoходowe	wysyłki wagonowe	wysyłki samoходowe
upoważniony do zgłoszenia reklamacji		klient	
termin zgłoszenia	ilość dni od	do 1 m-ca od stwierdzenia niezgodności, nie dłużej niż 1 rok od daty sprzedaży	do 1 m-ca od stwierdzenia niezgodności, nie dłużej niż 1 rok od daty sprzedaży
tonaż reklamowany jednym zgłoszeniem		następnego dnia po otrzymaniu węgla przez odbiorcę	
dokumenty identyfikujące reklamowaną partię		partia węgla	
podstawa zgłoszenia reklamacji		list przewozowy	list przewozowy
		dokument wywozowy	dokument wywozowy
		Pismo reklamacyjne, określenie zawartości: a) podziarna/nadziarna, ponad dopuszczalną normę PN-G 97001:1982 z podaniem sita użytego do analizy b) kamienia i ciał obcych w ilości > 1 %	

Uwaga:

1. Reklamowana partia po spisaniu protokołu reklamacyjnego lub po otrzymaniu decyzji w sprawie reklamacji pozostaje do dyspozycji reklamującego
2. Procedura reklamacyjna – zgodnie z Kodeksem Cywilnym

SPRZEDAWCA**KUPUJĄCY**



WĘGLOKOKS KRAJ Sp. z o.o.
KWK
Protokół reklamacyjny Nr

Załącznik nr 3 Zasad
 zgłaszania i
 rozpatrywania
 reklamacji
 jakościowych

.....
 (miejscowość i data)

Odbiorca:

Nazwa

Adres

Zgłosił pisemnie w dniu reklamację węgla z powodu

Dane identyfikacyjne reklamowanej partii węgla:

sortyment klasa/przedział

tonaż zakupiony w dniu

forma sprzedaży: Gotówka/ Zlecenie nr Nr Faktury VAT

Komisja w składzie:

(imię, nazwisko, stanowisko)

1.

2.

3.

4.

przeprowadziła w miejscu składowania węgla wskazanym przez klienta oględziny i badanie reklamowanej partii węgla w wyniku czego stwierdzono:

1. Węgiel w całości pozostawiony do dyspozycji kopalni: TAK/NIE*

2. Złożony oddzielnie: TAK/NIE*

3. Składowany na czystym utwardzonym placu składowym: TAK/NIE*

4. Uwagi:

Komisja pobrała próbkę ogólną, zgodnie z wymaganiami PN-90/G-04502 w ilości ...

1*. Z pobranej próbki przygotowano 3 próbki laboratoryjne: dla reklamującego, dla kopalni, oraz próbkę rozjemczą. Próbkę rozjemczą zaplombowano i opisano, próba będzie przechowywana w do chwili uzgodnienia wyników analiz. W przypadku nie uzgodnienia wyników analiz, próbka rozjemcza będzie oddana do laboratorium Głównego Instytutu Górniczego w Katowicach.

2*. W wyniku kontroli metodą wagową określono zawartość w ilości kg, co stanowi ... %. Dopuszczalna norma w sortymencie wynosi %.

Na tym Protokół zakończono i podpisano:

1. 2. 3. 4.

*Niepotrzebne skreślić

Rozdz.:

- dla reklamującego

- dla kopalni

- próbkę rozjemczą nr koperty bezpiecznej

SPRZEDAWCA

KUPUJĄCY