

INFORMACJA O ZASADACH ZAKUPU I ODBIORU WĘGLA W PUNKCIE OBSŁUGI KLIENTA

**przeznaczona dla klientów tj. osób fizycznych (gospodarstw domowych)
dokonujących zakupu węgla w Węglkoks Kraj S.A.**

1. Sprzedaż węgla dla klientów osób fizycznych, będących finalnym nabywcą węglowym w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 23c) Ustawy z dnia 6.12.2008 roku o podatku akcyzowym, w celu zużycia węgla do ogrzewania gospodarstwa domowego odbywa się w Punkcie Obsługi Klienta.
2. Zakupu i odbioru węgla klienci mogą dokonywać osobiście lub osoba upoważniona, na podstawie pełnomocnictwa do zakupu wyrobów węglowych.
3. Pełnomocnictwo do zakupu i odbioru węgla musi być udzielone w formie pisemnej, zostać opatrzone datą i własnoręcznym podpisem Klienta oraz zawierać w szczególności:
 - a) oznaczenie ilości i sortymentu zakupywanego węgla,
 - b) imię i nazwisko Konsumenta będącego nabywcą węgla, adres jego miejsca zamieszkania,
 - c) imię i nazwisko pełnomocnika oraz serię i numer jego dokumentu tożsamości.
4. Klienci mogą skorzystać z wzoru pełnomocnictwa dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
5. Limit zakupów dla Klienta wynosi maksymalnie 6 ton dla jednego zamówienia.
6. Pojazd, którym Kupujący lub osoba upoważniona dokonuje odbioru węgla musi spełniać następujące warunki:
 - a) masa całkowita pojazdu po załadunku Towaru nie może przekroczyć 40 ton,
 - b) masa całkowita pojazdu powinna pozwalać na odebranie całości zakupionego węgla.
7. W przypadku załadunku węgla w workach, pojazd musi umożliwiać załadunek palet za pomocą wózka widłowego.